Индивидуальный предприниматель
Семенов Дмитрий Игоревич



УТВЕРЖДАЮ
ИП Семенов Д.И.

Приказ №02-ОП
от «01» сентября 2025 г.

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ - ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ «МАСТЕР МАНИКЮРА»

Санкт-Петербург, 2025

1. Пояснительная записка

1.1. Общие положения

Основная образовательная программам профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии рабочих «Мастер маникюра» регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательной деятельности, оценку качества подготовки обучающихся по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы производственной практики, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии рабочих «Мастер маникюра» составляет 57 уч.часов.

Формат обучения:

Обучение проходит полностью в дистанционном формате. Это предполагает использование современных цифровых платформ для проведения лекций и практических занятий. Все материалы доступны в электронном виде, что позволяет обучающимся заниматься в удобное для них время.

Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов.

1.2. Нормативная база реализации программы

Рабочая программа профессионального обучения по профессии рабочих «Мастер маникюра» разработана на основе:

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации» (редакция, действующая с 1 сентября 2022 года);

– Приказа Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (с изменениями и дополнениями);

– «Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);

– Постановление Минтруда РФ от 10.11.1992 № 31 (ред. от 24.11.2008) «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих»;

– Профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1126н;

– ГОСТ Р 58091-2018 Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования;

– Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 18.04.2018);

– Санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги (СанПиН 2.1.2.2631-10), Разработчик: Бондаренко Н.Н. 3 утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 59 (в ред. от 10.06.2016);

– Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (в ред. от 18.04.2018);

1.3. Общая характеристика программы

Целью программы является получение обучающимися комплекса необходимых теоретических знаний и практических умений в области правил и техники выполнения основных видов услуг маникюра.

В процессе преподавания предусмотрено решение следующих *задач*:

1. изложение основных положений технологии и методики проведения технологических процессов услуг маникюра;

2. изложение основных положений технологии и методики проведения технологических процессов услуг маникюра в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей рук и ногтями на руках, классический обрезной педикюр (детский, мужской, все виды современного);

3. проведение эстетико-технологических процессов услуг аппаратного маникюра;

4. рассмотрения перечня показаний и противопоказаний к услуге;

5. изучение ассортимента косметических средств по уходу за ногтями;

6. обучение средствам активного воздействия на личностные особенности клиента и групповые процессы в целях оптимизации взаимосвязи человека с окружающими людьми.

Для решения этих задач основное внимание уделяется описанию методов индивидуальной работы с клиентом, раскрываются содержание и приемы, характерные для использования техники покрытия ногтей на основе современных методов и технологий.

1.4. Характеристика нового вида профессиональной деятельности выпускника

Квалификация, присваиваемая по окончании обучения в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. № 534 «Об

утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение», мастер маникюра.

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе, включает выполнение гигиенических видов маникюра, выполнение ухаживающих видов маникюра.

Объекты профессиональной деятельности: выполнение маникюрных услуг.

Вид профессиональной деятельности: предоставление услуг по гигиеническому маникюру с покрытием и без покрытия ногтей лаком, комплексному уходу за кожей, моделирование ногтей.

Соответствие профессиональных модулей присваиваемой квалификации:

№п/п	Наименование основных видов деятельности	Наименование профессиональных модулей
1.	А/01.3 Выполнение гигиенических видов маникюра	Предоставление маникюрных услуг
2.	А/02.3 Выполнение ухаживающих видов маникюра	

1.5. Трудоемкость обучения

Программа реализуется в заочном формате. На платформе: https://madnails-online.getcourse.ru/teach/control/stream/view/id/935836968, вход по логину и паролю.

Срок освоения программы – 57 уч.часов, в том числе: теоретических занятий - 19 уч.часов; практическая работа - 20 уч.часов; самостоятельная работа - 18 уч.часов. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Реализация данной

программы осуществляется обучающей организацией на государственном языке Российской Федерации.

1.6. Форма обучения

Форма обучения – заочная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий посредством сети Интернет с использованием программного обеспечения.

Виды занятий по программе определяются содержанием программы и предусматривают видео-лекции, практические и самостоятельные работы, итоговая аттестация.

После оплаты курса обучающемуся на электронную почту приходит ссылка для перехода и регистрации на образовательную платформу GetCourse. Каждый обучающийся на период обучения получает доступ к личному кабинету на образовательной платформе GetCourse, что позволяет обеспечить неограниченный доступ обучающегося к видео-лекциям, практическим и самостоятельным работам и разделу итоговой аттестации. Все результаты прохождения программы сохраняются на образовательной платформе и находятся в свободном доступе, как для преподавателя, так и для обучающегося. В свою очередь преподаватель может отследить прогресс каждого ученика и дать комментарии по улучшению качества прохождения программы.

1.7. Режим занятий

Режим занятий: не более 6 часов в день

1.8. Категория слушателей

Программа курса направлена на приобретение лицами различного возраста углубленных теоретических знаний и практических навыков по предоставлению маникюрных услуг. Поступающие для обучения не должны

иметь медицинских ограничений, регламентированных Перечнем медицинских противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.9. Документ, выдаваемый после прохождения обучения

Лицам, успешно завершившим обучение по программе профессионального обучения «Мастер маникюра», выдается свидетельство о присвоении профессии «Мастер маникюра».

1.10. Особенности (принципы) построения программы

Особенности построения программы заключаются в следующем:

- модульная структура программы;
- в основе проектирования программы лежит компетентностный подход;
- выполнение учебных заданий, требующих самостоятельного применения знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей);
- выполнение итоговой аттестационной работы.

1.11. Особенности организации практической работы

Практическая работа является обязательным разделом. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

1.12. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Выпускник по программе в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями образовательной программы должен овладеть:

- *Трудовая функция: предоставление маникюрных услуг. (РО 1-РО*

7) РО- результаты образования

№ п/п	Трудовые действия	Профессиональные компетенции	Знания	Умения
1.	Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ПК 1.3 Определять и согласовывать выбор программы и комплекса оказываемых услуг.	Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру	Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов; Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места
2.	Визуальный осмотр, оценка состояния ногтей и кожи кистей рук клиента	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ПК 1.1 Проводить санитарно-эпидемиологическую	Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков; Строение кистей рук и ногтей, классификация форм ногтей; Основные признаки	Осматривать на предмет повреждений кожу рук и ногти рук, выявлять потребности клиента

		обработку контактной зоны при оказании услуг. ПК 1.2 Анализировать состояние кожи.	повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике; Перечень показаний и противопоказаний к услуге	
3.	Определение и согласование с клиентом выбора комплекса услуг маникюра, объяснение целесообразности рекомендуемого комплекса услуг	ПК 1.3 Определять и согласовывать выбор программы и комплекса оказываемых услуг.	Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя; Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру	Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги
4.	Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения гигиенических видов маникюра	ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности. ПК 1.2 Анализировать состояние кожи.	Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств	Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия
5.	Гигиеническая обработка кожи и ногтей кистей рук, снятие лака с ногтей	ПК 1.1 Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной	Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры,	Использовать техники обработки кожи и ногтей режущими инструментами,

		зоны при оказании услуг. ПК 1.2 Анализировать состояние кожи.	приспособлений и инструментов;	пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей
6.	Выполнение классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Технология классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра	Применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного и комбинированного маникюра
7.	Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ПК 1.4 Выполнять и контролировать все виды технологических процессов.	Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком; Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия	Применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного; Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия
8.	Консультирование клиента по	ПК 1.4 Выполнять и контролировать все	Психология общения и	Обсуждать с клиентом качество

	домашнему уходу за кожей кистей и ногтями рук	виды технологических процессов.	профессиональная этика специалиста по маникюру	выполненной услуги;

2. Содержание программы.

2.1. Учебный план

№п/п	Наименование модулей	Общая трудоемкость	Контактные часы		СРС, ч	Формы контроля
			Лекции	Практические и семинарские занятия		
1.	Введение	3	1		2	
2.	Дезинфекция и стерилизация	8	4		4	
3.	Анатомия и дерматология	12	2	4	6	
4.	Оборудование	2	2			
5.	Аппаратный маникюр: пошаговая обработка	15	5	10		
6.	Покрытие гель лаком	10	4	6		
7.	Клиентский сервис	3	1		2	
8.	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	4			4	
	Итого:	**57**	**19**	**20**	**18**	

2.2. Учебно-тематический план

№п/п	Наименование модулей	Общая трудоемкость	Контактные часы		СРС, ч	Формы контроля	Результаты обучения
			Лекции	Практические и семинарские занятия			
1.	**Введение**	**3**	**1**		**2**		**РО 1**
2.	**Дезинфекция и стерилизация**	**8**	**4**		**4**		**РО 2**
2.1.	Понятие дезинфекции и стерилизации		1				РО 2
2.2.	Приготовление раствора		1				РО 2
2.3.	Учет стерилизации и дезинфекции		1		2		РО 2
2.4.	Общее введение в СанПин		1		2		РО 2
3.	**Анатомия и дерматология**	**12**	**2**	**4**	**6**		**РО 3**
3.1.	Строение ногтевой пластины	4	1	2	2		РО 3
3.2.	Формы ногтей	2	1		2		РО 3
3.3.	Опил ногтей	3		2	2		РО 3
4.	**Оборудование**	**2**	**2**				**РО 4**
4.1	Аппарат для маникюра: обзор и рекомендации по выбору	1	1				РО 4

4.2	Обзор фрез	1	1				РО 4
5.	**Аппаратный маникюр: пошаговая обработка**	**15**	**5**	**10**			**РО 5**
5.1	Снятие покрытия	3	1	2			РО 5
5.2	Раскрытие кармана	3	1	2			РО 5
5.3	Работа фрезой «Пламя»	3	1	2			РО 5
5.4	Срез кутикулы шаром	3	1	2			РО 5
5.5	Шлифовка	3	1	2			РО 5
6.	**Покрытие гель лаком**	**10**	**4**	**6**			**РО 6**
6.1	Подготовка ногтя к покрытию	1	1				РО 6
6.2	Как выбрать базу	3	1	2			РО 6
6.3	Выравнивание базой	3	1	2			РО 6
6.4	Цветное покрытие, ТОП	3	1	2			РО 6
7.	**Клиентский сервис**	**3**	**1**		**2**		**РО 7**
8.	**Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)**	**4**			**4**		**РО 1- РО 7**
8.1	Проверка теоретических знаний в пределах квалифицированных требований (теоретическое тестирование)	1			1		

8.2	Практическая квалификационная работа (практическая отработка на моделях)	3			3		
	Итого	**57**	**19**	**20**	**18**		

2.3. Календарный учебный график

№п/п	Наименование модулей	Кол-во календарных дней	Объем учебной нагрузки, ч.	Виды занятий		СРС, ч.	Итоговый контроль
				Лекции	Практические занятия		
	Введение	0,5	3	1		2	
	Дезинфекция и стерилизация	2	8	4		4	
	Анатомия и дерматология	3	12	2	4	6	
	Оборудование	0,5	2	2			
	Аппаратный маникюр: пошаговая обработка	3,5	15	5	10		
	Покрытие гель лаком	2,5	10	4	6		
	Клиентский сервис	1	3	1		2	
	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	0,5	4			4	

2.4. Содержание учебных модулей

2.4.1 Модуль 1 «Введение»

Тема: «Введение»

Теория: Вводная часть, о чем будет курс.

2.4.2 Модуль 2 «Дезинфекция и стерилизация»

Тема: «Понятие дезинфекции и стерилизации»

Теория: Дезинфекция и стерилизация — это основа безопасности в работе мастера. Выстраивание профессионального процесса обработки — от правильного выбора средств до полной стерилизации в соответствии с нормами.

Тема: «Приготовление раствора»

Теория: Как приготовить раствор.

Тема: «Учет стерилизации и дезинфекции»

Теория: Как проводится учет стерилизации и дезинфекции.

Тема: «Общее введение в СанПин»

Теория: Что такое СанПин и как с ним работать.

2.4.3 Модуль 3 «Анатомия и дерматология»

Тема: «Строение ногтевой пластины»

Теория: Изучение строения ногтевой пластины.

Практика: изучить строение кожи и ногтя.

Тема: «Формы ногтей»

Теория: Изучение форм ногтей.

Тема: «Опил ногтей»

Практика: опилить три формы на типсах (квадрат, миндаль, овал).

2.4.4 Модуль 4 «Оборудование»

Тема: «Аппарат для маникюра: обзор и рекомендации по выбору»

Теория: Как выбрать аппарат для работы, на что обращать внимание при покупке, и какие характеристики действительно важны.

Тема: «Обзор фрез»

Теория: Разбор фрезы: формы, абразивность, назначение каждой.

2.4.5 Модуль 5 «Аппаратный маникюр: пошаговая отработка»

Тема: «Снятие покрытия»

Теория: Снятие материала на скорости 25 000 об/мин.

Практика: сделать снятие на своей левой руке, начиная с указательного пальчика.

Тема: «Раскрытие кармана»

Теория: Раскрытие кармана апельсиновой палочкой.

Практика: сделать раскрытие кармана.

Тема: «Работа фрезой «Пламя»»

Теория: Фреза «Пламя»: работа на скорости 10–15 тыс. об/мин.

Практика: подготовить руку модели или тренировочный палец. Раскрыть карман апельсиновой палочкой. Отработать движение фрезой «пламя» на скорости 10–15 тыс. об/мин.

Тема: «Срез кутикулы шаром»

Теория: Как безопасно срезать кутикулу шаром, не пропиливая ноготь и не оставляя заусенцев.

Практика: провести раскрытие кармана и поднятие кутикулы пламем. Выбрать шар (абразив красный или синий, диаметр 2–3 мм). Установить скорость 10-15тыс. об/мин. Сделать срез кутикулы на одном пальце.

Тема: «Шлифовка»

Теория: Как сделать шлифовку.

Практика: сделать шлифовку на своей левой руке или тренировочном пальце, начиная с указательного пальчика.

2.4.6 Модуль 6 «Покрытие гель лаком»

Тема: «Подготовка ногтя к покрытию»

Теория: Подготовка ногтя к покрытию.

Тема: «Как выбрать базу»

Теория: Выбор базы перед покрытием гель лаком.

Практика: протестировать свои базы (если уже имеются) и написать мне, какая у вас база и для каких ногтей.

Тема: «Выравнивание базой»

Теория: Выравнивание базой.

Практика: сделать выравнивание на своей руке. Сфотографировать со всех сторон (сверху, сбоку, с торца).

Тема: «Цветное покрытие, ТОП»

Теория: Нанесение цветного покрытия.

Практика: сделать покрытие.

2.4.7 Модуль 7 «Клиентский сервис»

Тема: «Клиентский сервис»

Теория: Как работать с клиентским сервисом.

2.5. Рабочая программа образовательных модулей

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 1 «Введение»

1.

В данном модуле описывается, о чем будет программа и как она будет проходить.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель данного модуля познакомить участников с курсом.

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 3 часа. Теоретический материал - 1 час, самостоятельная работа - 2 часа.

2. Учебный план Модуля 1 «Введение»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 1 Введение (3 ч.) Раздел посвящен описанию о чем будет курс				
1.	Тема 1 Введение (3ч)	Описание курса (1ч)		Самостоятельная работа по теме “Введение” (2 ч)
Всего часов: 3		1		2

1. Условия реализации программы

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

– персональный компьютер.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 2 «Дезинфекция и стерилизация»

1. Аннотация

В данном модуле изучается дезинфекция и стерилизация. Профессиональный процесс обработки – выбор средств и стерилизация в соответствии с нормами.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

– производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов;

– производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места.

знать:

– санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги;

– все виды санитарной и гигиенической обработки инструментов;

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 8 часов. Теоретического материала - 4 часа, самостоятельная работа - 4 часа.

1. Учебный план Модуля 2 «Дезинфекция и стерилизация»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 2 Дезинфекция и стерилизация (8 ч.) Раздел посвящен дезинфекция и стерилизация				

1.	Тема 2.1. Понятие дезинфекции и стерилизации (1ч)	Профессиональный процесс обработки – выбор средств и стерилизация в соответствии с нормами. (1ч)		
2.	Тема 2.2. Приготовление раствора (1 ч)	Как приготовить раствор (1 ч)		
3.	Тема 2.3. Учет стерилизации и дезинфекции (3ч)	Учет стерилизации и дезинфекции (1ч)		Самостоятельное изучение материалов по теме «Учет и стерилизации и дезинфекции» (2 ч)
4.	Тема 2.4. Общее введение в СанПин (3ч)	Общее введение в СанПин (1ч)		Самостоятельное изучение материалов по теме «Общее введение в СанПин» (2 ч)
Всего часов: 8		4		4

2. Условия реализации программы

Организационно-педагогические условия реализации программы Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

– персональный компьютер.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

1. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016

2. Методические материалы (Антисептика. Дезинфекция. Правила применения средств. Описание препаратов. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

3. Каталог профессиональные инструменты и материалы. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 3 «Анатомия и дерматология»

1. Аннотация

В данном модуле изучается анатомия и дерматология: строение ногтевой пластины, формы ногтей и опил ногтей.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- осматривать на предмет повреждений рук и ногти рук, выявлять потребности клиента;
- основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения

знать:

- анатомию и физиологию костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков;
- строение кистей и ногтей, классификация форм ногтей;
- основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике;
- перечень показаний и противопоказаний к услуге
- основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 12 часов. теоретического материала - 2 часа, практическая работа - 4 часа, самостоятельная работа - 6 часов.

2. Учебный план Модуля 3 «Анатомия и дерматология»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 3 Анатомия и дерматология (12 ч.) Раздел посвящен анатомия и дерматология				
1.	Тема 3.1 Строение ногтевой пластины (4ч)	Строение ногтевой пластины (1ч)	Изучить строение кожи и ногтя (2 ч)	Самостоятельное изучение материалов по теме «Строение ногтевой пластины» (2 ч.).
2.	Тема 3.2 Формы ногтей (2ч)	Изучение форм ногтей (1ч)		Самостоятельное изучение материалов по теме «Формы ногтей» (2 ч.).
3.	Тема 3.3 Опил ногтей (3ч)		Опилить 3 формы на типсах -квадрат -миндаль -овал (2 ч)	Самостоятельное изучение материалов по теме «Опил ногтей» (2 ч.).
Всего часов: 12		2	4	6

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

- персональный компьютер.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

1. Бауманн Л. Пер. с англ. под ред. Потекаева Н.Н. Косметическая дерматология. Принципы и практика. 3-е изд. МЕДпресс-информ, 2016.

2. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.

3. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016

4. Оценка качества освоения программы модуля

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с помощью практических заданий.

Краткая характеристика практических работ

Практическая работа №1 по модулю «Анатомия и дерматологияа»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Строение ногтевой пластины»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №2 по модулю «Анатомия и дерматология»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Опил ногтей»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Критерии оценивания заданий

Баллы	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но есть 2/3 замечания (ошибки)	Задание выполнено полностью без замечаний и ошибок, не требует доработки

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 4 «Оборудование»

1. Аннотация

В данном модуле изучается оборудование для аппаратного маникюра.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

– использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра.

знать:

– правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов.

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 2 часа.

2. Учебный план Модуля 4 «Оборудование»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 4 Оборудование (2 ч.) Раздел посвящен оборудованию для аппаратного маникюра				
1.	Тема 4.1 Аппарат для маникюра: обзор и рекомендации по выбору (1ч)	Обзор и рекомендации аппарата для маникюра (1ч)		
2.	Тема 4.2 Обзор фрез (1ч)	Обзор фрез (1ч)		
Всего часов: 2		2		

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

- персональный компьютер.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Основная литература

1. Бауманн Л. Пер. с англ. под ред. Потекаева Н.Н. Косметическая дерматология. Принципы и практика. 3-е изд. МЕДпресс-информ, 2016.

2. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.

3. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 5 «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

1. Аннотация

В данном модуле изучается пошаговая обработка в аппаратном маникюре.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра;
- применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного и комбинированного маникюра;
- соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей.

знать:

- правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов;
- состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;
- технологию классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра;

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 15 часов. Теоретический материал 5 часов, практическая работа 10 часов.

2. Учебный план Модуля 5 «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 5 Аппаратный маникюр: пошаговая обработка (15 ч.) Раздел посвящен пошаговой обработке при аппаратном маникюре				
1.	Тема 5.1 Снятие покрытия (3ч)	Снятие покрытия (1ч)	Сделать снятие на своей левой руке, начиная с указательного пальчика Прислать видео и фото ДО/ПОСЛЕ в чат (2 ч)	
2.	Тема 5.2 Раскрытие кармана (3ч)	Раскрытие кармана (1ч)	Сделать раскрытие кармана прислать фото ДО/ПОСЛЕ (2 ч)	
3.	Тема 5.3 Обработка фрезой «Пламя» (3ч)	Обработка фрезой «Пламя» (1ч)	Подготовь руку модели или тренировочный палец. Раскрой карман апельсиновой палочкой. Отработай движение фрезой «пламя» на скорости 10–15 тыс. об/мин (2 ч)	
4.	Тема 5.4 Срез кутикулы шаром (3ч)	Срез кутикулы шаром (1ч)	Проведи раскрытие кармана и поднятие кутикулы пламем. Выбери шар (абразив красный или синий, диаметр 2–3 мм). Установите скорость 10-15тыс. об/мин. Сделай срез кутикулы на одном пальце (2 ч)	
5.	Тема 5.2 Шлифовка (3ч)	Шлифовка (1ч)	Сделать шлифовку (2 ч)	
Всего часов: 15		5	10	

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

- персональный компьютер

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

Основная литература

1. Бауманн Л. Пер. с англ. под ред. Потекаева Н.Н. Косметическая дерматология. Принципы и практика. 3-е изд. МЕДпресс-информ, 2016.

2. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.

3. Каталог профессиональные инструменты и материалы. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

4. Оценка качества освоения программы модуля

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с помощью практических заданий.

Краткая характеристика Практических работ

Практическая работа №1 по модулю «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Снятие покрытия»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №2 по модулю «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Раскрытие кармана»

Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №3 по модулю «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Работа фрезой «Пламя»»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №4 по модулю «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Срез кутикулы шаром»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №5 по модулю «Аппаратный маникюр: пошаговая обработка»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Шлифовка»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями

Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Критерии оценивания заданий

Баллы	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но есть 2/3 замечания (ошибки)	Задание выполнено полностью без замечаний и ошибок, не требует доработки

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 6 «Покрытие гель лаком»

1. Аннотация

В данном модуле изучается технология покрытия гель лаком.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

– применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного;

– применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;

– применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия.

знать:

– состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти;

– техники гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком;

– современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия;

– перечень показаний и противопоказаний к услуге;

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 10 часов. Теоретический материал 4 часа, Практическая работа 6 часа.

2. Учебный план Модуля 6 «Покрытие гель лаком»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 6 Покрытие гель лаком (10ч.) Раздел посвящен покрытию гель лаком				
1.	Тема 6.1 Подготовка ногтя к покрытию (1ч)	Как подготовить ноготь к покрытию (1ч)		
2.	Тема 6.2 Как выбрать базу (3ч)	Как выбрать базу перед покрытием гель лаком (1ч)	Протестировать свои базы (если уже имеются) и написать, какая у вас база и для каких ногтей (2 ч)	
3.	Тема 6.3 Выравнивание базой (3ч)	Как делать выравнивание базой (1ч)	Сделать выравнивание на своей руке Сфотографировать со всех сторон (сверху, сбоку, с торца) (2 ч)	
4.	Тема 6.4 Цветное покрытие, ТОП (3ч)	Как делать цветное покрытие, ТОП (1ч)	Сделать покрытие прислать фото со всех сторон (2 ч)	
Всего часов: 10		4	6	

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы

Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

- персональный компьютер

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

1. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.

2. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016

3. Каталог профессиональные инструменты и материалы. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

4. Оценка качества освоения программы модуля (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Задания для самостоятельной работы

В самостоятельные работы входит изучение материала курса и закрепление заданий с помощью практических заданий.

Краткая характеристика практических работ

Практическая работа №1 по модулю 6
«Покрытие гель лаком»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Как выбрать базу»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №2 по модулю 6
«Покрытие гель лаком»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Выравнивание базой»

Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

Практическая работа №3 по модулю 6 «Покрытие гель лаком»

Содержание задания	Выполнение задания по теме «Цветное покрытие, ТОП»
Требования к структуре и содержанию	Необходимо выполнить задание в соответствиях с требованиями
Критерии оценивания	Выполненное задание прикрепить в качестве ответа
Оценка	Задание выполнено – Задание принято Задание не выполнено – Задание не принято

5. Критерии оценивания заданий

Баллы	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**
Критерий	Задание выполнено частично, требует серьезной доработки	Задание выполнено, но есть 2/3 замечания (ошибки)	Задание выполнено полностью без замечаний и ошибок, не требует доработки

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

модуля 7 «Клиентский сервис»

1. Аннотация

В данном модуле изучают клиентский сервис.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

– консультировать клиента по выполняемым услугам, определять и согласовывать с клиентом выбора комплекса услуг с соблюдением профессиональной этики и психологию общения;

– обсуждать с клиентом качество выполненной услуги с соблюдением профессиональной этики и психологией общения;

– применять принципы профилактики и предупреждения конфликтов в трудовых коллективах и выполнении маникюрных работ

знать:

– психологию общения и профессиональную этику специалиста по маникюру;

– правила, современные формы и методы обслуживания потребителя;

– методы убеждения, основы конфликтологии.

–

Объем программы

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 3 часа. Теоретический материал - 1 час, самостоятельная работа - 2 часа.

2. Учебный план Модуля 7 «Клиентский сервис»

№	Наименование модуля	Содержание лекции (кол — во часов)	Наименование практических занятий	Виды СРС (кол-во часов)
Модуль 7 Клиентский сервис (3ч.) Раздел посвящен клиентскому сервису				
1.	Тема 7.1 Клиентский сервис (3ч)	Как работать с клиентами (1ч)		Самостоятельное изучение по теме «Клиентский сервис» (2 ч)
Всего часов: 3		1		2

3. Условия реализации программы модуля

Организационно-педагогические условия реализации программы Обучение по программе реализовано в формате дистанционного обучения. Лекционный материал представляется в виде видео лекций.

Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы дисциплины требует наличия технических средств обучения:

- персональный компьютер

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы модуля

1. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.
2. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016
3. Каталог профессиональные инструменты и материалы. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1 . Требования к материально-техническому обеспечению реализации программы

Обучение обучающихся программы происходит в дистанционном формате с помощью изучения теоретического материала и выполнения самостоятельных работ.

3.2. Кадровое обеспечение программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует

области профессиональной деятельности по профессии рабочих «Мастер маникюра». Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в Приказе Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников...». Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Борисов Е.Ф. Основы экономики: учебник и практикум для студ. учреждений сред. проф. образования. — М., 2014

2. Гомола А. И., Кириллов В. Е., Жанин П. А. Экономика для профессий и специальностей социально-экономического профиля: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — М., 2014

3. Гомола А. И., Жанин П. А., Кириллов В. Е. Экономика для профессий и специальностей социально-экономического профиля. Практикум: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. — М., 2014

4. Бауманн Л. Пер. с англ. под ред. Потекаева Н.Н. Косметическая дерматология.

5. Принципы и практика. 3-е изд. МЕДпресс-информ, 2016.

6. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.

7. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016

8. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

9. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с.

10. Периодическое издание - журнал «Ногтевой сервис». Издательство «Старая крепость».

11. Методические материалы (Антисептика. Дезинфекция. Правила применения средств. Описание препаратов. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

12. Каталог профессиональные инструменты и материалы. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

13. Каталог "Средства Геволь". Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.

14. Орасмяэ-Медер Т., Шатрова О. Наука красоты: из чего на самом деле состоит косметика. - Альпина паблишер, 2016.

Перечень информационных технологий

перечень программного обеспечения включает в себя:

1. Операционная система – Microsoft Windows.

2. Офисный пакет приложений – Microsoft Office 2016.

3. Локальная антивирусная программа – Dr.Web (или аналог).

4. Программа отображения и обработки файлов в формате печатного документа - Adobe Acrobat.

4. Оценка качества освоения программы

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Оценка качества освоения программы включает:

– Итоговую аттестацию.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Итоговая аттестация проводится в виде квалификационного экзамена для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, определенных в настоящей образовательной программе профессиональной подготовки «Мастера маникюра».

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационной характеристике настоящей программы.

4.2. Комплект оценочных средств

Комплект оценочных средств для проведения итоговой аттестации

1. Какой режим стерилизации подходит для металлических инструментов в сухожаре?

А. 120 ^{0}C
Б. 180 ^{0}C
В. 200 ^{0}C
Г. 160 ^{0}C

2. Укажите правильный порядок дезинфекции и стерилизации металлического инструмента?

А. Дезинфекция – Стерилизация
Б. Стерилизация – Дезинфекция
В. Дезинфекция - Предстерилизационная очистка – Стерилизация

3. Выберете 3 обязательных средства индивидуальной защиты мастера во время работы.

А. Шапочка
Б. Маска
В. Перчатки
Г. Бахилы
Д. Защитный экран или очки

4. Как называется часть ногтя, отвечающая за рост ногтевой пластины?

А. Лунула
Б. Матрикс
В. Птеригий
Г. Кутикула

5. При каком заболевании категорически запрещено работать с ногтем?

А. Онихомикоз
Б. Злокачественная меланома
В. Поперечные борозды
Г. Онихоауксис

6. Лунула – это

А. Видимая часть матрикса
Б. Кожная складка, окружающая ногтевую пластину
В. Тонкий слой кутикулы, который прирастает к ногтевой пластине
Г. Часть кожи, защищающая ложе от инородных тел

7. Как хранить стерильный инструмент?

А. В крафт-пакетах
Б. В УФ-стерилизаторе
В. В металлическом боксе
Г. На столе

8. Как часто проводят дезинфекцию режущего инструмента:

А. Один раз в день
Б. Один раз в неделю
В. После каждого использования в маникюре

9. С чего начинается аппаратный маникюр?

А. Очищение старого покрытия
Б. Размягчения кутикулы

В. Дезинфекция рук клиента и своих инструментов
Г. Обезжиривание ногтей

10. От чего зависит подбор фрез по диаметру
А. От состояния обрабатываемой поверхности
Б. От предпочтений мастера
В. От площади обрабатываемой поверхности

11. Для чего используется безопасная фреза
А. Для удаления омозолелостей на боковых валиках
Б. Для уменьшения длины свободного края
В. Для удаления кутикулы
Г. Для удаления остатков птеригия из-под кутикулы

12. Как проходит подготовка ногтя перед нанесением гель лака
А. Шлифовка ногтевой пластины
Б. Обработка кутикулы
В. Нанесение праймера
Г. Обезжиривание
Д. Все варианты верны

13. Основные функции базовых покрытий (выбрать лишнее):
А. Усиление сцепки покрытия с натуральным ногтем
Б. Профилактика расслаивания ногтевой пластины
В. Выравнивание ногтевой пластины
Г. Декоративная функция

14. Что произойдет, если не запечатать свободный край ногтя?
А. Произойдет отслойка
Б. Будет долго носиться покрытие
В. Ничего

15. Что делать, если после полимеризации база остается липкой?
А. Покрыть базой на второй раз
Б. Покрыть цветом
В. Убрать липкий слой

16. Основные функции цветных покрытий
А. Декоративная функция
Б. Выравнивание ногтевой пластины
В. Высушивающие свойства
Г. Усиление сцепление покрытия с натуральным ногтем

17. Как поступить, если клиент опоздал на 20 минут

А. Отказать клиенту в приеме
Б. Предложить сделать более простой дизайн
В. Все варианты возможны

18. Клиент жалуется на боль при работе фрезой. Ваши действия? (выберите верный вариант)

А. Выяснить причину дискомфорта
Б. Проверить фрезу
В. Увеличить обороты
Г. Уменьшить нажим на ногтевую пластину
Д. Все варианты верны

19. К вам пришел клиент с пораженными ногтями, и настаивает на маникюре. Ваши действия?

А. Сделать маникюр
Б. Отказать в приеме и рекомендовать обратиться к врачу
В. Все варианты верны

20. Клиент требует вернуть деньги через 7 дней после маникюра из-за сколов. Ваши действия?

А. Вернуть деньги
Б. Предложить бесплатно переделать работу
В. Выяснить причину сколов
Г. Все варианты верны

21. Что вы сделаете, если клиент говорит, что у него аллергия на гель-лак?

А. Снять покрытие
Б. Предложить клиенту обратиться к врачу
В. Предложить клиенту использовать гипоаллергенные гель-лаки
Г. Все варианты верны

22. Что важнее всего для безопасности клиента во время маникюра?

А. Соблюдение правил обработки инструментов
Б. Гигиена рук мастера
В. Организация рабочего места
Г. Все варианты верны

23. Сколько времени нужно стерилизовать инструмент в сухожаре?

А. 60 минут
Б. 180 минут
В. 40 минут
Г. 5 минут

24. Функции защитного покрытия (выбрать лишнее)

А. Защита цветного покрытия от агрессивного действия окружающей среды

Б. Уф-защита от выцветания

В. Придание глянцевого эффекта

Г. Увеличение длины ногтевой пластины

Задания для практической части квалификационного экзамена:

1) Провести санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при оказании услуг маникюра.

2) Провести анализ состояния кожи и ногтей клиента.

3) Определить и согласовывать выбор комплекса услуг маникюра.

4) Выполнить все этапы технологических процессов услуг маникюра (профилактический уход за кожей кистей рук и ногтями, классический маникюр, массаж рук, послепроцедурный уход). Контролировать процесс на каждом этапе.

5) Выполнить художественное оформление ногтей с использованием разных техник и материалов.

6) Дать консультацию потребителю по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.

5. Критерии оценивания

Критерии оценивания при проведении итоговой аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется итоговой аттестационной комиссией. Оценка выставляется по пятибалльной системе оценивания в соответствии со следующим критериями и показателями:

Критерии оценки	Показатели оценки
Отметка «отлично»	количество правильных ответов составляет: 81-100%

Отметка «хорошо»	количество правильных ответов составляет: 71-80%
Отметка «удовлетворительно»	количество правильных ответов составляет: 61-70%
Отметка «неудовлетворительно»	количество правильных ответов меньше: 60%

6. Список литературы

1. Бауманн Л. Пер. с англ. под ред. Потекаева Н.Н. Косметическая дерматология.
2. Принципы и практика. 3-е изд. МЕДпресс-информ, 2016.
3. Зеленова Г.С. Современный маникюр. (учебное пособие), М.: ЗАО «Оле Хаус», 2013.
4. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение. 4-е изд. - МЕДпресс-информ, 2016
5. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.
6. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с.
7. Периодическое издание - журнал «Ногтевой сервис». Издательство «Старая крепость».
8. Методические материалы (Антисептика. Дезинфекция. Правила применения средств. Описание препаратов. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.
9. Каталог профессиональные инструменты и материалы. Издательская группа ООО «Пластэк» 2016 г.